

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 96 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**МОНИТОРИНГ**  
**удовлетворённости родителей**  
**качеством дошкольного образования**

Санкт-Петербург  
2017

Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДОУ.

В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного процесса.

**Целью** организации мониторинга является качественная оценка и коррекция образовательного процесса, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

#### **Задачи мониторинга:**

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса;
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

В основу содержания измерительной процедуры легли **показатели** удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;

Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ;

Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми; Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка, степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

#### **Организация мониторинга:**

Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана

ДОУ.

В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;

- анкетирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

**Требования к собираемой информации:**

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

По итогам мониторинга проводятся заседание Педагогического Совета ДОУ, на котором освещаются результаты мониторинга.

По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации в новом учебном году.

Кол-во участвующих: 189 человек. Период анкетирования: 15 ноября-30 ноября.

***Сводная таблица оценки степени удовлетворенности родителей  
качеством дошкольного образования.***

<b>№ пп</b>	<b>Параметры оценки</b>	<b>Младший возраст (%)</b>	<b>Средний возраст (%)</b>	<b>Старший возраст (%)</b>
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	94	91	95
2.	Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	97	93	99
3.	В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье ребёнка	96	89	96

4.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	95	94	97
5.	В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	90	89	93
6.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	92	94	96
7.	Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	95	94	98
8.	В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	87	90	95
9.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	83	89	94
10.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	97	88	90
11.	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	91	91	95

12.	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	89	95	98
13.	В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	93	95	98
14.	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	79	88	98
15.	Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками.	70	83	97
16.	Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	85	92	98
17.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	-	-	98
18.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	89	90	92

19.	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	95	93	96
-----	---	----	----	----

### **ВЫВОДЫ:**

В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДООУ с родителями детей разных возрастных категорий.

Большинство родителей дошкольного учреждения (89%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Родители детей младшего возраста наиболее удовлетворены оснащением участка для прогулки (97%).

В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Это отметило 96% опрошенных родителей младшего и среднего возраста. Однако были высказаны просьбы родителей воспитанников младшего возраста обратить особое внимание на взаимодействие воспитателей, помощников воспитателей с малышами, на организацию более разнообразной двигательной деятельности (70%).

Детский сад оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса. К такому мнению пришли родители всех возрастных категорий (94 – 96%).

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка – это мнение родителей выпускников (98%).

Родители детей младших групп отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (97%). Большая часть опрошенных родителей среднего и старшего возраста определили предложенный режим работы детского сада как наиболее удобный для посещения кружков (88-90%).

По мнению основной массы родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду (91-95%)

Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (94-98%).

На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего и дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (98%).

Также родителям ДОО предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точки зрения придерживаются родители всех возрастных групп (96%).

Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

- различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОО;
- мнения родителей о воспитании их детей;
- обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

*Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, качественную подготовку к школе, и, в итоге, адаптированного к жизни и социуму дошкольника.*